
ASSEMBLEE GENERALE

Samedi 25 novembre 2017

RAPPORT D'ACTIVITES

L'année écoulée a été marquée par le changement de Président. Suite à la démission de M. Georges Platek, le CA du 11 février 2017 a élu à ce poste M. Daniel Laurette et réorganisé la composition du bureau.

L'autre temps fort a été la mise en œuvre de la transformation de l'Oasis-Lorraine pour porter la capacité du centre à 111 lits et permettre un hébergement simultané de familles, de groupes et de séjours d'enfants. Le 11 février 2017, le CA a choisi le maître d'œuvre (M. Laurent Dupont de Challans). La réunion du 18 mars 2017 a validé les travaux à entreprendre :

- ◆ Restructuration de l'aile sud du bâtiment d'hébergement,
- ◆ Transformation et extension de la maison située au 53 avenue des Azalées en gîte modulaire avec 24 lits et 4 gîtes indépendants de 14 lits,
- ◆ Création d'un espace bien-être d'environ 50 m² (avec salle fitness, piscine intérieure et sanitaires),
- ◆ Terminer la mise en conformité de l'accessibilité,

Ainsi que les étapes pour la mise en œuvre du projet :

- ◆ Dépôt du permis de construire (28 juillet),
- ◆ Lancement des appels d'offres (15 septembre),
- ◆ Ouverture des plis et choix des entreprises (13 octobre).

Les travaux débuteront fin octobre et se poursuivront jusqu'au 31 mars 2018 dans l'existant et jusqu'au 30 mai 2018 pour les bâtiments neufs.

1. Fonctionnement du siège

5 CA ont eu lieu au cours de l'année écoulée, auxquels il faut ajouter la réunion du 18 mars 2017.

- ◆ Le 26 janvier, Jérôme Braun a assuré une formation sur l'utilisation des réseaux sociaux, la prospection et la gestion des appels téléphonique pour nos 2 collaboratrices du siège et Marie-Claude Pajot-Gauvrit responsable de l'Oasis-Lorraine.
- ◆ L'ALVVF a participé le 20 mai 2017, à la journée des associations dans le parc de l'Orangerie à Hayange. Elle disposait d'un stand et a pu faire connaître nos centres et nos activités aux visiteurs. A cette occasion, nous avons organisé une tombola avec de nombreux lots dont un séjour d'une semaine à Saint Hilaire et noué de nombreux contacts pour alimenter notre base de prospects.
- ◆ Début septembre, l'association a recruté pour 2 ans en alternance une étudiante BTS NRC (Négociation Relation Clients) en contrat de professionnalisation afin de s'assurer d'un appui tant dans le domaine commercial que les nouvelles technologies.
- ◆ Du 9 au 13 octobre, Mme Maité Dos Santos est venue au siège pour préparer la prochaine saison. Elle a également suivi une mise à niveau sur le contexte administratif et sur le logiciel Hestia (planning, réservations, facturation...). Ainsi que l'acquisition de bases dans le domaine du management, du commercial et de la prospection.
- ◆ Des contacts avec l'UNAT (Union Nationale des Associations de Tourisme) ont permis à l'ALVVF d'adhérer à cet organisme pour bénéficier d'un accompagnement dans différents domaines (juridiques, ressources humaines, financier) et obtenir la garantie financière en vue d'une immatriculation auprès de l'organisme Atout France.

2. Fonctionnement de nos 2 maisons familiales

a) Courchevel hiver

La saison a débuté le 17 décembre 2016 pour se terminer le 17 avril 2017.

10524 nuitées ont été réalisées, ce qui représente une hausse de 11,28% par rapport à l'année précédente, due à l'augmentation de l'hébergement durant la saison.

Le Lorraine-Savoie a accueilli :

- ◆ Des groupes d'adultes d'Henriville (57), du Haut Corlay (22), du Goumois (68), Loisirs Plein Air de Lorquin (57),
- ◆ L'école des sports de Garches (92) pendant la semaine de Paris,
- ◆ Des classes de neige de St Nicolas en Forêt (57), de Neufchef (57), du collège St Pierre Chanel de Thionville (organisée par la MDJC),
- ◆ 4 week-ends (Fédération Française de Ski, ainsi que différents clubs de ski de la région lyonnaise (SLD) et de Bourg en Bresse (OSODCA).

La saison s'est bien déroulée avec des retours satisfaisants et le personnel a donné satisfaction.

b) Courchevel été

Le Lorraine-Savoie a été occupé par :

- ◆ YANIV (78) en gestion libre (9 au 27 juillet),
- ◆ Un séjour de l'Association Services Loisirs Vacances (ASLV) tourisme adapté de Saint Nicolas de Port (30 juillet au 18 août),
- ◆ Un groupe de personnes de la Réunion pour le X-Trail de Courchevel (31 juillet au 8 août),
- ◆ Un camp de basket organisé par la FOL de Savoie (30 juillet au 5 août),
- ◆ Un groupe de 25 randonneurs de la Vallée de l'Orne (2 au 9 septembre),
- ◆ 2 familles (l'une de Marseille du 29 juillet au 5 août, l'autre du Nord du 5 au 12 août), dans le cadre du dispositif BSV (Bourse Solidarité Vacances de l'ANCV).

3055 nuitées (dont 1710 en gestion libre) ont été réalisées.

c) St Hilaire de Riez

L'activité s'est étalée des fêtes de fin d'année 2016 à octobre 2017. L'Oasis-Lorraine a accueilli :

- ◆ 32 week-ends festifs,
- ◆ 10 classes de mer,
 - 1 du lycée agricole de Landreau (44),
 - 5 de Loisirs Vacances Services (89),
 - 2 petits séjours de l'école St Joseph de Coex (85),
 - 1 du collège Soljenitsyne d'Aizenay (85),
 - 1 du collège Vercel du Mans (72).
- ◆ Un séjour sportif Tennisun,
- ◆ Des séjours enfants :
 - 7 semaines de la Mairie de Paris en juillet et août (du lundi au vendredi),
 - Un petit séjour en octobre de la Mairie de Villebarou (41),
- ◆ Un séjour de la Maison de Retraite Sainte Anne de Tierce (49),
- ◆ Un stage de formation énergéticiens (ACATEMA de Seebach, 67).

Les appartements ont été loués pendant 47 semaines (tous en juillet et août, pendant les week-ends de septembre et les vacances de Toussaint).

La situation reste identique à l'année passée mais les travaux entrepris vont nous permettre d'accroître et d'améliorer nos capacités d'hébergement et de toucher un nouveau public.

3. Travaux et investissements dans nos maisons

a) Courchevel

- ◆ Du 11 au 15 décembre 2016, un chantier de 5 personnes a préparé l'ouverture du centre (mise en état du bâtiment pour la nouvelle saison).
- ◆ Un autre de 2 personnes, du 5 au 9 février, a installé de nouveaux radiateurs.
- ◆ Du 10 au 17 septembre, 2 personnes se sont rendues à Courchevel pour préparer le chantier d'octobre.
- ◆ Du 1^{er} au 8 octobre 2017, un chantier de 8 personnes a réalisé les travaux suivants :
 - Remise en état de 5 chambres du 2^{ème} étage (sol PVC, peinture, éclairage),
 - Remplacement de la literie et des têtes de lits de 5 chambres
 - Remplacement du revêtement de sol PVC d'une chambre du 3^{ème},

b) St Hilaire de Riez

Un chantier de travail, du 24 au 29 avril 2017, a réuni 7 personnes pour vider complètement la maison du 53 avenue des Azalées en vue de sa destruction.

L'entretien et la préparation des transformations ont nécessité des déplacements et de nombreux contacts avec les professionnels (architecte, bureau d'études, organismes financiers, entreprises, etc...)

4. Valorisation du bénévolat

L'ensemble des bénévoles (tant sur le plan institutionnel, que lors des chantiers) apporte temps et compétences. Cet engagement des bénévoles constitue une des contributions volontaires en nature très importante et met en évidence « l'effet de levier » qu'apporte les différentes actions et opérations menées tout au long de l'année.

Ainsi la valorisation de cette contribution que nous avons évaluée sur la base du SMIC à **1403 heures soit une somme de 30530€** permet de rendre compte de la valeur ajoutée et de l'utilité du bénévolat pour notre association. Elle rend compte de l'intégralité des ressources « propres » ou internes de l'association et représente un élément utile dans les relations avec nos partenaires, mais également pour nous sensibiliser à la fragilité de la « ressource » bénévole, à l'importance de sa fidélisation et de son nécessaire renouvellement.